

# Politika spoločnosti

Spoločnosť PcProfi s.r.o. spolu so svojimi zamestnancami sa rozhodla prijať nasledujúcu politiku:

## V oblasti kvality poskytovaných služieb:

- neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a plniť požadované termíny s cieľom zvyšovať spokojnosť a tým prekračovať očakávania súčasných aj potenciálnych zákazníkov v snahe pozitívne prispievať k dobrej povesti spoločnosti,
- uspokojovať súčasné a budúce požiadavky, potreby a očakávania zákazníkov, poskytnutím profesionálnej komplexnej dodávky
- preferovať v každej činnosti zákaznícky princíp a to nielen v procese poskytovania služby, ale aj v monitoringu spokojnosti klienta po realizácii požiadavky podľa motto: „Zákazník je to najcennejšie, čo môžeme získať alebo stratiť“,
- aplikovať zodpovedný prístup k vlastným zamestnancom i okolitému prostrediu s cieľom dosiahnutia dlhodobých dobrých ekonomických výsledkov spoločnosti,
- viesť všetkých zamestnancov k zodpovednosti za kvalitu s cieľom sústavného znižovania nedostatkov v priebehu procesov a poskytovania služieb,
- plánovať, motivovať, a vyhodnocovať trvalú kvalifikačnú úroveň všetkých zamestnancov podniku,
- podporovať efektívnu komunikáciu a tímovú prácu pri uplatnení procesného prístupu systému,
- budovať, prevádzkovať a neustále zefektívňovať systém riadenia spoločnosti, ktorý je založený na plnení skutočných a očakávaných prianí zákazníkov a to takým spôsobom aby boli dodržané a splnené požiadavky normy ISO 9001:2008,
- prijímať a vyhodnocovať ciele kvality za účelom zvyšovania kvality systému riadenia.

## V oblasti systému environmentálneho manažérstva:

- udržiavať a rozvíjať systém environmentálneho manažérstva v súlade s požiadavkami normy ISO 14001:2004 so zohľadnením environmentálnych právnych predpisov a iných požiadaviek,
- realizovať aktívnu prevenciu a podporovať sústavné zlepšovanie procesov a minimalizovať nepriaznivé dopady súvisiace s vykonávaním činnosti na životné prostredie
- zohľadňovať environmentálne aspekty pri nákupe materiálov, energií a služieb ,
- sústavné zlepšovať environmentálne správanie spoločnosti a jej zamestnancov,
- sledovať a hodnotiť ukazovatele, ktoré vyjadrujú vplyv na životné prostredie,

- prijímať a vyhodnocovať dlhodobé a krátkodobé ciele na relevantných úrovniach spoločnosti tak, aby zohľadňovali environmentálne aspekty,
- udržiavať a zlepšovať systém účelnej vnútornej a vonkajšej komunikácie medzi riadiacimi zamestnancami a pracoviskami spoločnosti pre riešenie otázok týkajúcich sa životného prostredia,
- realizovať preventívne a hospodárske opatrenia v oblasti spotreby energie a produkcie odpadov a to predovšetkým zvýšením efektívnosti našich montážnych a skladových procesov,
- presadzovať zásady ochrany životného prostredia a zavedeného systému environmen. manažerstva u našich zmluvných partnerov.

#### Ustanovenia:

- oboznámiť s politikou kvality a environmentu všetkých zamestnancov spoločnosti tak, aby ju pochopili a realizovali požiadavky integrovaného manažérskeho systému,
- plánovať a poskytovať primerané zdroje a prostriedky pre zabezpečenie a realizáciu politiky kvality a environmentu.

V Prešove dňa 01.08.2013

Schválil: Ing. Peter Krafčík  
riaditeľ